Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione di accessibilità per Piattaforma Liane

Questa dichiarazione di accessibilità si applica a **https://piattaforma.lianecare.com**.
Questo sito web è gestito da **Liane Srl.** Vogliamo che il maggior numero possibile di persone possa utilizzare questo sito. Per questo motivo lo scope di questa dichiarazione considera tutti i possibili tipi di accesso: Dipendente, Caregiver e Psicologo.

Informazioni tecniche sull'accessibilità di questo sito web

Ci impegniamo a rendere il nostro sito web accessibile, in conformità anche con il **Regolamento sull'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici (n. 2) del 2018.**

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma **UNI CEI EN 301549** in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Non conformità ai requisiti di accessibilità

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
- C.9.1.2.2 – Sottotitoli (preregistrati): Alcuni contenuti audio preregistrati sono privi di sottotitoli sincronizzati;
- C.9.1.2.5 – Audiodescrizione (preregistrata): Per alcuni contenuti video preregistrati non viene fornita l'audio descrizione;
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.3.2 – Sequenza significativa: In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato influisce sul suo significato, questa è solo visuale e non strutturale;
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.4 – Ridimensionamento del testo: Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 percento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.10 – Ricalcolo del flusso: Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.1.4.13 – Contenuto con Hover o Focus: In alcuni casi, quando il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, non è disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, il puntatore non può essere spostato su contenuti aggiuntivi senza che questo scompaia oppure il

contenuto aggiuntivo non resta visibile fino a quando l'evento hover o focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide, salvo alcune eccezioni previste;

- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.4.1 – Salto di blocchi: Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;
- C.9.2.4.2 – Titolazione della pagina: Alcune sezioni non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
- C.9.2.4.3 – Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.2.4.7 – Focus visibile: Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.2.5.3 – Etichetta nel nome: Per alcuni componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili, non contiene il testo che viene presentato visivamente;
- C.9.3.2.1 – Al Focus: Quando alcuni componenti dell'interfaccia utente ricevono il focus, avviene un cambiamento del contesto;
- C.9.3.2.2 – All’input: Quando l'utente modifica l'impostazione di qualsiasi componente dell'interfaccia (input), avviene un cambiamento del contesto;
- C.9.3.3.1 – Identificazione di errori: In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;
- C.9.3.3.2 – Etichette o istruzioni: In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie

assistive quando questi cambiano;
- C.9.4.1.3 – Messaggi di stato: In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/05/2025.**

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **18/11/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Stiamo costantemente lavorando per migliorare l'accessibilità di questo sito web. Se riscontri problemi, ti preghiamo di contattarci:

- email: **accessibilita@lianecare.com**
- telefono: **800.344.202**

Esamineremo la tua segnalazione con attenzione e ti risponderemo entro **30 giorni lavorativi.**

Informazioni sul sito

1. data di pubblicazione: **01/01/2023**
2. test usabilità: **Sì**
3. CMS utilizzato: **Na**

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell’amministrazione: **0**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**